

KARTA KURSU (realizowanego w module specjalności)

Zarządzanie jednostkami ochrony zdrowia z elementami ratownictwa specjalistycznego

.....
(nazwa specjalności)

Nazwa	Bezpieczeństwo i jakość w ochronie zdrowia		
Nazwa w j. ang.	Safety and quality in healthcare		
Kod		Punktacja ECTS*	1
Koordinator	Dr Żaneta Mrożek	Zespół dydaktyczny Dr Żaneta Mrożek	

Opis kursu (cele kształcenia)

Celem przedmiotu jest ukazanie znaczenia zarządzania przez jakość w podmiotach leczniczych w zapewnieniu bezpieczeństwa zdrowotnego. Studenci zostaną zapoznani z zagadnieniem jakości w opiece zdrowotnej, podstawowymi koncepcjami i narzędziami jej oceny i poprawy, celem będzie wyrobienie podstawowych umiejętności zastosowania tej wiedzy w praktyce. Studenci zostaną także zaznajomieni z systemami zapewnienia jakości w podmiotach leczniczych (m.in. akredytacja, normy ISO, TQM).

Warunki wstępne

Wiedza	-
Umiejętności	-
Kursy	Zarządzanie organizacjami

Efekty kształcenia

	Efekt kształcenia dla kursu	Odniesienie do efektów dla specjalności (określonych w karcie programu studiów dla modułu specjalnościowego)
Wiedza	<p>W01, zna podstawowe pojęcia i koncepcje związane z jakością;</p> <p>W02, uzasadnia wagę jakości dla właściwego realizowania celów działania organizacji;</p> <p>W03, zna metody oraz narzędzia zarządzania jakością stosowane w organizacjach;</p> <p>W04, rozpoznaje procesy i zasady zarządzania jakością, wymienia procedury uzyskania akredytacji przez podmioty lecznicze oraz zna wymagania stawiane systemom zarządzania jakością zgodnym z normą ISO 9001;</p> <p>W05, rozróżnia kontrolę, zapewnienie, utrzymanie i zarządzanie jakością w opiece zdrowotnej.</p>	<p>Sp_ZPoZ_W02</p> <p>Sp_ZPoZ_W03</p> <p>Sp_ZPoZ_W04</p>

	Efekt kształcenia dla kursu	Odniesienie do efektów dla specjalności (określonych w karcie programu studiów dla modułu specjalność)
Umiejętności	<p>U01, umie określić i przeanalizować problemy dotyczące jakości w organizacji;</p> <p>U02, umie wskazać i zastosować adekwatne metody i narzędzia służące poprawie jakości;</p> <p>U03, potrafi rozpoznawać potrzeby klienta/pacjenta oraz realizować badania satysfakcji.</p>	<p>Sp_ZPoZ_U01</p> <p>Sp_ZPoZ_U02</p> <p>Sp_ZPoZ_U03</p> <p>Sp_ZPoZ_U07</p>

	Efekt kształcenia dla kursu	Odniesienie do efektów dla specjalności (określonych w karcie programu studiów dla modułu specjalnościowego)
Kompetencje społeczne	<p>K01, formułuje samodzielnie opinie dotyczące różnych rozwiązań projakościowych w podmiocie leczniczym;</p> <p>K02, pracuje w zespole interdyscyplinarnym nad analizą i poprawą jakości działania organizacji lub jej części;</p> <p>K03, ma nawyk korzystania z źródeł prawnych i pomocy naukowych;</p> <p>K04, ma świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności, rozumie potrzebę ciągłego doskonalenia się i rozwoju osobistego.</p>	<p>Sp_ZPoZ_K01</p> <p>Sp_ZPoZ_K03</p> <p>Sp_ZPoZ_K04</p>

Organizacja												
Forma zajęć	Wykład (W)	Ćwiczenia w grupach										
		A		K		L		S		P		E
Liczba godzin	15	-		-		-		-		-		-
15	15	-		-		-		-		-		-

Opis metod prowadzenia zajęć

Wykład konwersatoryjny, wykład z prezentacją multimedialną, case study, dyskusja,

Formy sprawdzania efektów kształcenia

	E – learning	Gry dydaktyczne	Ćwiczenia w szkole	Zajęcia terenowe	Praca laboratoryjna	Projekt indywidualny	Projekt grupowy	Udział w dyskusji	Referat	Praca pisemna (esej)	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Inne
W01								X					X
W02								X					X
W03								X					X
W04								X					X
W05								X					X
U01								X					X
U02								X					X
U03								X					X
K01								X					X
K02								X					X
K03								X					X
K04								X					X

Kryteria oceny

Frekwencja – 20%, aktywność – 20%, kolokwium zaliczeniowe – 60%

Uwagi

Treści merytoryczne (wykaz tematów)

1. Systemowe zarządzanie jakością w organizacji usługowej. Pojęcie jakości w usługach.
2. Koncepcje zarządzania jakością w usługach
3. Wymagania i kryteria jakościowe w usługach medycznych. Metody pomiaru jakości.
4. Standardy zarządzania jakością w ochronie zdrowia (Akredytacja, Norma ISO, TQM)
5. Akredytacja a certyfikacja w organizacjach ochrony zdrowia. Podobieństwa i różnice.
6. Koszty zarządzania jakością w podmiocie wykonującym działalność leczniczą
7. Metodyka pomiaru satysfakcji klienta/pacjenta w systemie zarządzania jakością
8. Korzyści wynikające z wdrożenia systemu zarządzania jakością

Wykaz literatury podstawowej

- Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia – informacje bieżące, <http://www.cmj.org.pl/>
- Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o akredytacji w ochronie zdrowia
- K. Ćwik, *Jakość w usługach medycznych. Wpływ systemów zarządzania jakością na efektywność publicznych usług szpitalnych*, Difin, Warszawa 2023.
- M. Dobska, P. Dobski, *Systemy zarządzania jakością w podmiotach leczniczych*, Warszawa 2016.
- K. Opolski, G. Dykowska, M. Możdżonek, *Zarządzanie przez jakość w usługach zdrowotnych. Teoria i praktyka*, Warszawa 2009.

Wykaz literatury uzupełniającej

- M. Bugdol, *Systemy zarządzania jakością według normy ISO 9001:2015*, Gliwice 2019.
- A. Trela, *Zarządzanie jakością w placówce medycznej*, Warszawa 2014.
- M. Dobska, P. Dobski, *TQM zarządzanie przez jakość w zakładach opieki zdrowotnej*, Poznań 2004.
- M. Dobska, P. Dobski, *Zarządzania jakością w podmiotach leczniczych*, Warszawa 2012.
- K. Krot, *Jakość i marketing usług medycznych*, Warszawa 2008.
- M. Z. Wiśniewska, *Jakość usług medycznych. Instrumenty i modele*, CeDeWu, Warszawa 2021.
- M. Lisiecka-Biełanowicz, *Zarządzanie jakością relacji w organizacjach ochrony zdrowia*, Difin, Warszawa, 2016.
- B. Detyna, J. Detyna, *Jakość usług medycznych. Ocena statystyczna, podstawy metodyczne*, Difin, Warszawa 2011.
- K. Kokocińska, J. Greser (red.), *Jakość w opiece medycznej. Zastosowanie nowoczesnych technologii w czasie pandemii*, Warszawa 2021.

Bilans godzinowy zgodny z CNPS (Całkowity Nakład Pracy Studenta)

Ilość godzin w kontakcie z prowadzącymi	Wykład	15
	Konwersatorium (ćwiczenia, laboratorium itd.)	-
	Pozostałe godziny kontaktu studenta z prowadzącym	-

Ilość godzin pracy studenta bez kontaktu z prowadzącymi	Lektura w ramach przygotowania do zajęć	5
	Przygotowanie krótkiej pracy pisemnej lub referatu po zapoznaniu się z niezbędną literaturą przedmiotu	-
	Przygotowanie projektu lub prezentacji na podany temat (praca w grupie)	-
	Przygotowanie do kolokwium zaliczeniowego	10
Ogółem bilans czasu pracy		30
Ilość punktów ECTS w zależności od przyjętego przelicznika		1